

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Estas Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan la prestación de los Servicios (en adelante, el SERVICIO) que MEGA SHOP s.l. comercializa (en adelante "MEGA SHOP"), con CIF B 81322836, domiciliada en Madrid, en la calle Almansa, 47 Bis Bajo C, 28039 de Madrid, y que comercializa a los usuarios (en adelante, el CLIENTE).

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del SERVICIO. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación. Las nuevas condiciones generales si las hubiera, estarán expuestas a los clientes en la página web de Mega Shop o serán distribuidas por medios electrónicos al cliente.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la comercialización del SERVICIO, la utilización de este por el CLIENTE, así como la contraprestación a pagar por el Cliente a MEGA SHOP, mediante el abono de una cuota mensual, trimestral o anual fija (asociada a cada suscripción), de acuerdo con los precios que figuran en los correspondientes anexos o contratos de los productos contratados.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y COBERTURA

3.1. Descripción del servicio

Mega Shop ofrece distintos servicios, contratables de forma independiente, que permiten al CLIENTE disponer de uno o varios productos desplegados en nuestros Centros de Datos.

Los servicios ofrecidos son los siguientes:

- Servicios de copia de seguridad cifrada.
- Programas de sincronización y compartición de datos.
- Despliegue de servidores con software libre Jitsi-Meet
- Alquiler de servidores Cloud.

Las características en detalle de cada uno de los servicios se recogen en los correspondientes ANEXOS Y CONTRATOS PARTICULARES.

3.2. MEGA SHOP presta al CLIENTE

Los productos definidos en el punto 3.1 del presente documento, incluyen **según producto**, las actualizaciones de los servidores, el soporte técnico Online, la gestión de incidencias y la gestión de cobro del SERVICIO.

3.3. Cobertura y funcionalidades del SERVICIO

Según lo descrito en el manual de usuario disponible en el portal de uso del SERVICIO, a través de la página web de MEGA SHOP o mediante accesos privados al producto que MEGA SHOP comunique regularmente al CLIENTE.

4. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Los requisitos necesarios para la prestación del Servicio son los siguientes:

- 4.1.** El servicio estará disponible para Clientes con conexión a Internet o cualquier otro servicio de banda ancha de línea móvil o fija principalmente.
- 4.2.** Condiciones que debe reunir el Terminal: aquellas detalladas en el contrato de servicios.
- 4.3.** Requisitos de acceso
- 4.4.** Se requiere conexión a Internet y tener instalado el aplicativo cliente correspondiente proporcionado por Mega Shop

Para acceder al servicio y garantizar su privacidad, se utilizará un configurador con certificado digital que servirá para identificar al equipo del cliente que genera los procesos, se necesitarán tantas APP Cliente como equipos precise el producto contratado, bloqueándose el servicio en caso de duplicidad o intento de estafa. Se recomienda que el cliente no divulgue la contraseña de acceso al servicio para garantizar el acceso al aplicativo y cifrado de los datos custodiados.

5. SERVICIO DE SOPORTE Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE

MEGA SHOP podrá prestar el Servicio de Atención al CLIENTE por sí misma o a través de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado.

El Servicio de Atención al CLIENTE consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica telefónico con acceso Online al equipo del cliente.

5.1. El Servicio de Atención Comercial al CLIENTE

Consiste en un Servicio de Asistencia Comercial telefónica, al cual se accederá a través del número del Centro de Atención al Cliente (de ahora en adelante CAC) habilitado a tal efecto por MEGA SHOP en el número de teléfono 915339779, desde donde se intentará resolver al CLIENTE todo tipo de dudas comerciales.

5.2. El Servicio de Asistencia Técnica al CLIENTE

- 5.2.1.** Es un servicio de MEGA SHOP proporcionado mediante las herramientas online disponibles en el portal de usuario de la o las página web de MEGA SHOP o de cualquiera de sus productos.
- 5.2.2.** Este Servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del CLIENTE, solo se dará soporte técnico sobre los productos contratados y que comercializa MEGA SHOP.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

6.1. Remuneración

6.1.1. Precio del SERVICIO.

Según el valor que aparece en los anexos de los contratos, o en el contrato dependiendo de las diferentes modalidades del servicio.

MEGA SHOP podrá realizar variaciones en los precios por razones comerciales, a efectos de hacer paquetes de servicios o promociones, informando al CLIENTE de estos. Cualesquiera modificaciones en los precios aplicables, serán comunicadas por MEGA SHOP al CLIENTE a través de cualquiera de los medios previstos en la Cláusula 18, con una antelación mínima de un (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En el caso de que EL CLIENTE manifieste su disconformidad con las nuevas tarifas, podrá resolver unilateralmente la relación de prestación de servicios regulada en estas Condiciones Generales, sin que ello depare al CLIENTE penalización o coste adicional alguno, por este motivo, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

6.1.2. Forma de Pago

El CLIENTE se obliga al pago del precio indicado en las presentes Condiciones Generales o en los contratos o anexos a los contratos de servicio. MEGA SHOP facturará al CLIENTE las sumas previstas en el Cuadro General de Tarifas vigente en cada momento, de la forma en que se indica en el contrato.

En caso de retraso en el pago, MEGA SHOP podrá suspender temporal o definitivamente la prestación de los Servicios si, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no lo hubiera hecho efectivo en un plazo de siete (7) días desde dicho requerimiento.

Transcurrido dicho plazo, MEGA SHOP requerirá de nuevo al Cliente, concediéndole un nuevo plazo de diez (10) días para efectuar el pago, pasado los cuales, MEGA SHOP podrá proceder a la interrupción definitiva del SERVICIO dando de baja al mismo.

6.2. Uso correcto del SERVICIO

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros usuarios.

6.3. Utilización del buzón del CLIENTE por parte de MEGA SHOP

El CLIENTE acepta y autoriza que MEGA SHOP utilice su buzón o correo electrónico para comunicarse con él y remitirle mensajes, como, las comunicaciones que MEGA SHOP puede remitir al CLIENTE de conformidad con las presentes Condiciones Generales o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por MEGA SHOP o a través de MEGA SHOP, etc.). Estas comunicaciones estarán siempre vinculadas a las leyes de Protección de Datos vigentes en el estado español.

6.4. Clave de acceso

En relación con las Claves de Acceso, el CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

6.4.1. Asignación

De acuerdo con las características técnicas del SERVICIO prestado en cada momento, MEGA SHOP podrá exigir al CLIENTE el empleo de un nombre de usuario (login) y unas contraseñas (password) para utilizar el SERVICIO (en adelante, las "Claves de Acceso").

6.4.2. Uso y custodia

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso. MEGA SHOP no se responsabiliza del uso que hagan tanto el usuario, como terceras personas de las claves de acceso. MEGA SHOP desconoce en todo momento las claves de acceso y cifrado generadas con las contraseñas de los usuarios.

En todo caso, el CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización del SERVICIO por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del CLIENTE hasta el momento en que, en su caso, el CLIENTE haya solicitado a MEGA SHOP la desactivación de las Claves de Acceso y la regeneración del usuario.

6.5. Colaboración con MEGA SHOP

El CLIENTE se obliga a facilitar a MEGA SHOP la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el período de comercialización o que guarden relación con el mismo.

MEGA SHOP, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio a aquellos clientes que incumplan lo establecido en estas Condiciones.

7. OBLIGACIONES DE MEGA SHOP

7.1. Compromiso de Nivel de Servicio

7.1.1. Disponibilidad.

MEGA SHOP se hace responsable de la prestación del SERVICIO, soporte, atención, resolución de incidencias y de la gestión del cobro del SERVICIO.

En todo caso, MEGA SHOP declina toda responsabilidad en caso de interrupción del SERVICIO por fuerza mayor o por causas imputables al propio CLIENTE como virus, antivirus, firewall, etc.

7.1.2. Responsabilidad por falta de disponibilidad

MEGA SHOP responderá por la falta de disponibilidad del Servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a MEGA SHOP.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos:

- (a) la interrupción del SERVICIO como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red, en cuyo caso MEGA SHOP notificará al Cliente las fechas de dichas interrupciones con un plazo razonable.
- (b) la discontinuidad en el SERVICIO causada por la introducción por el CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que resulten incompatibles con los elementos precisos en dicho equipo para el acceso Internet a través del Servicio.
- (c) las averías identificadas en el tramo de red de acceso no perteneciente a MEGA SHOP (Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones y Red de Cliente).

7.1.3. Duración de la falta de disponibilidad garantizada

A los efectos previstos en la Cláusula 7.1.2., la falta de disponibilidad garantizada del SERVICIO se computará desde el momento en que se reciba el aviso de avería del CLIENTE, a través de una comunicación de incidencia técnica en el Centro de Asistencia Técnica en el teléfono 915339779 o mediante correo electrónico a soporte@megashop.es, hasta el momento en que se solucione la avería avisada y se restablezca efectivamente el SERVICIO. Las fiestas locales o nacionales y los fines de semana no computan como periodo de trabajo a no ser que el cliente tenga contratado el servicio 24x7. El horario de atención al cliente vendrá definido por el especificado en el contrato del producto.

7.2. Servicios de Atención al Cliente

MEGA SHOP se obliga a prestar al CLIENTE el Servicio de Atención al Cliente en los términos indicados en la Condición del punto 5 de este documento.

8. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

- 8.1.** El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.
- 8.2.** El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.
- 8.3.** En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones generales, MEGA SHOP no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de MEGA SHOP y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.
- 8.4.** En la medida máxima permitida por la ley aplicable, MEGA SHOP excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.
- 8.5.** El CLIENTE reconoce por el presente contrato adjunto a este documento que el software puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de MEGA SHOP. En consecuencia, MEGA SHOP excluye expresamente cualquier término, condición o garantía, explícita o implícita, en relación con la disponibilidad, accesibilidad o funcionamiento del software y/o del sistema, en la medida en que ello se deba a razones fuera del control de MEGA SHOP, y que no estén contempladas en las presentes condiciones.

8.6. El cliente será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

9. RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SERVICIO

9.1. Continuidad del SERVICIO

MEGA SHOP será responsable de la prestación del servicio, soporte, atención al cliente y de la gestión de incidencias acorde a las condiciones particulares de cada servicio contratado.

9.2. Utilidad e infalibilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través de los servicios

MEGA SHOP no garantiza que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad del Servicio y contenidos accesibles a través del SERVICIO. MEGA SHOP QUEDA EXCLUIDO DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL FRAUDE EN LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LA FALIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVES DE LOS SERVICIOS.

9.3. Privacidad y seguridad en la utilización de los Servicios.

MEGA SHOP no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet.

MEGA SHOP QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS, DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET.

MEGA SHOP QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

9.4. Identidad e información relativa a los CLIENTES proporcionada por los mismos

MEGA SHOP no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos o hacen accesibles a otros CLIENTES.

MEGA SHOP QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO

10. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Las características del SERVICIO podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, así como cancelarse la prestación del SERVICIO.

En caso de modificaciones que alteren sustancialmente las características del SERVICIO, MEGA SHOP lo notificará al CLIENTE con una antelación mínima de un (1) mes a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente o la cancelación del SERVICIO. Asimismo, MEGA SHOP podrá modificar o cancelar, los servicios y/o prestaciones que proporciona preavisando con una antelación mínima de un (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva. Esta facultad de modificación no perjudica la facultad de desistimiento reconocida al CLIENTE en la cláusula 17 sin que ello implique para el Cliente penalización o coste alguno, por este motivo, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

11. RETIRADA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

MEGA SHOP podrá retirar o suspender, cautelarmente, la prestación del SERVICIO a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones Generales, comunicándolo debidamente.

12. NO LICENCIA DE SOPORTE

MEGA SHOP autoriza al CLIENTE para la utilización temporal de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al SERVICIO de los que son titulares únicamente para utilizar el SERVICIO de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. MEGA SHOP no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de terceros, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

13. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

(I) A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, MEGA SHOP informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE, así como de las labores de información del SERVICIO y otros servicios asociados, así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a las secciones de AVISO LEGAL o POLITICAS DE SEGURIDAD publicadas en la página web de MEGA SHOP o del producto contratado.

(II) MEGA SHOP se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

(III) La prestación del SERVICIO objeto del contrato puede exigir que algunas de las facilidades que integran el mismo sean provistas por una tercera empresa distinta a MEGA SHOP. Por dicha razón, El CLIENTE consiente por medio de esta cláusula que MEGA SHOP comunique al PROVEEDOR, los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del SERVICIO. Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita, así como la de realizar las labores de información y comercialización, que posibiliten al CLIENTE el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones. El cliente consiente expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal y aquellos que se generen de la propia relación contractual con la finalidad de prestar y facturar el servicio contratado.

(IV) Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula.

(V) El cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales de MEGA SHOP sobre productos y servicios de MEGA SHOP o comercializados por esta a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula

14. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que un CLIENTE o un tercero considere que la prestación del SERVICIO infringe sus derechos de propiedad intelectual, deberá ponerse en contacto con el CAC del SERVICIO donde se le comunicarán todos los datos necesarios para enviar una notificación a MEGA SHOP en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, NIF/CIF, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos o funcionalidades protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos o funcionalidades indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

15. CESIÓN DE DERECHOS

MEGA SHOP podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del mismo a cualquier Sociedad del GRUPO que pueda prestar en un futuro el SERVICIO, viniendo obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos en la Cláusula 17, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en el servicio.

16. VIGENCIA

El Contrato entre MEGA SHOP y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca el alta en el SERVICIO según se refleje en el contrato particular del servicio.

Las condiciones generales reflejadas en este documento tendrán la misma vigencia que el contrato de servicios firmado entre MEGA SHOP y el CLIENTE

17. TERMINACIÓN

17.1. Desistimiento

- Por decisión del propio CLIENTE, notificada a MEGA SHOP por cualquier medio fehaciente en el plazo general de quince (15) días, mediante el procedimiento que le facilitarán en el número de atención comercial.
- MEGA SHOP podrá dar por finalizado el presente acuerdo por cesación en la prestación del SERVICIO, previa comunicación al CLIENTE con TREINTA (30) días de antelación sobre la fecha prevista para dicha cesación.
- Por impago de los servicios contratados según se refleja en este documento.

17.2. Resolución

MEGA SHOP y el CLIENTE tienen reconocida la facultad de resolver el contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de quince (15) días tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente acuerdo para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata. Ello, en todo caso, dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a la parte cumplidora, así como la facultad de retirada y suspensión del SERVICIO prevista en la Condición 10.

17.3. Efectos

Terminada la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, MEGA SHOP facturará el importe completo correspondiente a la última mensualidad. No obstante, en caso de que la finalización de la prestación sea por causa de desistimiento de MEGA SHOP, ésta facturará el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota mensual, en función de la fecha de efectividad del desistimiento, todo lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 16

18. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MEGA SHOP al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el CLIENTE dispone como parte del SERVICIO; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el CLIENTE en la Solicitud de Alta en el SERVICIO o contrato, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta Condición.

MEGA SHOP podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MEGA SHOP todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MEGA SHOP y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 1.

Las comunicaciones del CLIENTE a MEGA SHOP deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando el mail o los números de atención comercial.

19. LEY APLICABLE

La prestación del SERVICIO regulado mediante estas Condiciones Generales se regirá por la legislación española.

20. JURISDICCIÓN

MEGA SHOP y el CLIENTE, Con renuncia expresa al Fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, las Partes se acogen al de los Jueces y Tribunales de Madrid para cuantas cuestiones litigiosas afecten a la interpretación y cumplimiento de los términos del contrato y de las condiciones generales expuestas en este documento.

20.1. Resolución de conflictos

Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra MEGA SHOP, si no se hubiera resuelto en el plazo de dos meses o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación en cualquier tribunal de arbitraje de la comunidad de Madrid.

Administración delegada

En el momento de la entrega del servicio se comunicará por correo electrónico al cliente la información para acceder a dicho servicio contratado y el enlace para la descarga de la APP Cliente si el servicio contratado dispone de algún aplicativo.

Una vez entregado el servicio, las tareas de administración consideradas son:

NO se incluye como parte del servicio.

- ❖ La instalación de aplicaciones propias de terceros no contempladas en el servicio.
- ❖ El Soporte ofimático de cualquier otra aplicación instalada por el CLIENTE.
- ❖ La integración de software distinto del proporcionado por MEGA SHOP.
- ❖ La realización de cambios posteriores en configuración de Sistema Operativo una vez realizada la primera instalación.
- ❖ Los cambios en la política de seguridad activa relativos al firewall y antivirus incluidos en el sistema.
- ❖ Los cambios en la configuración o intervenciones derivadas de un uso o configuración incorrecta por parte del CLIENTE.
- ❖ Las reinstalaciones del servidor o del PC (podrán ser cobradas independientemente al servicio contratado).

- ❖ El incumplimiento por parte del CLIENTE de cualquiera de estas condiciones, la desactivación de los ajustes para el buen funcionamiento del aplicativo APP Cliente instalado por los técnicos de MEGA SHOP, o la desactivación de los ajustes iniciales realizados por los técnicos de MEGA SHOP necesarios para el correcto funcionamiento del aplicativo y la prestación del servicio que impida garantizar el correcto funcionamiento del sistema, declinando MEGA SHOP su responsabilidad sobre el servicio.

Alcance del servicio

Se define en las condiciones reflejadas en el contrato del cliente y estas podrán variar conforme a los anexos y ofertas firmados entre MEGA SHOP y el CLIENTE.

El volumen de datos se mide como el espacio total, medido en Giga Bytes, contratado en el servidor por el CLIENTE. Este volumen total no podrá exceder el volumen contratado, en caso de superar el volumen contratado el proceso interrumpirá avisando al CLIENTE de este evento. Los datos almacenados permanecerán inalterados en los servidores, pero no se ejecutará ningún proceso adicional ni correrá ningún producto hasta que se contraten mayores recursos en el servidor saturado.

Es responsabilidad del CLIENTE:

- ✓ La descarga e instalación del agente o el acceso web, así como la correcta configuración de su equipo informático.
- ✓ La ejecución de pruebas de integridad de sus sistemas informáticos, y la notificación de incidencias a sus técnicos para corregir los fallos o bloqueos generados en la aplicación por terceros aplicativos.
- ✓ Garantizar el correcto estado y funcionamiento del ordenador y periféricos que acceden a los productos contratados, así como las herramientas software necesarias para el correcto funcionamiento del servicio.
- ✓ De la generación y custodia de credenciales necesarias para uso del servicio.
- ✓ De trasladar a MEGA SHOP y su equipo técnico cualquier alteración del correcto funcionamiento del servicio.
- ✓ De utilizar el software proporcionado por MEGA SHOP para la prestación del servicio de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Particulares.
- ✓ Permitir el acceso remoto a los técnicos de MEGA SHOP para corregir o detectar fallos de los servicios contratados.
- ✓ De permitir el acceso remoto al sistema para la desinstalación de la APP Cliente si la hubiere, una vez rescindido el contrato con MEGA SHOP.

Es responsabilidad de MEGA SHOP:

- ✓ Proporcionar el agente software necesario para la ejecución y planificación de los servicios contratados.
- ✓ El almacenamiento y custodio de los datos, si los hubiera, de acuerdo con la política establecida en el contrato con el CLIENTE.
- ✓ Asesorar y proporcionar soporte técnico al CLIENTE durante todo el ciclo de vida del servicio: alta, configuración y restauración, según los servicios contratados.
- ✓ Garantizar el correcto funcionamiento del sistema de acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo de Nivel de Servicio.
- ✓ Comunicar al CLIENTE, cualquier evento que pueda afectar al normal funcionamiento del servicio.

Uso del Software

La contratación de ciertos productos puede conllevar el uso e instalación de agentes de software. Por medio de la aceptación de las presentes condiciones que resultan aplicables a los servicios contratados, MEGA SHOP cede el uso del software al cliente única y exclusivamente en la medida de lo necesario para la ejecución de los Servicios descritos en el contrato de servicios y para uso interno del cliente durante el periodo de duración del servicio contratado y para el ámbito territorial en el que Cliente desarrolla sus actividades.

1. Condiciones de uso

El Cliente se compromete a usar el software y los servidores contratados de conformidad con lo previsto en las condiciones aplicables a la prestación del servicio y, en particular, con lo dispuesto en la presente cláusula, así el Cliente no podrá:

- (a) Copiar, traducir, modificar, adaptar, alterar, crear o modificar obras derivadas del software o de cualquier otro modo modificar el software cuyo uso se licencia.
- (b) Decompilar, desamblar o realizar ingeniería inversa sobre el software o cualquier elemento o componente de este o de cualquier otro modo intentar derivar el código fuente del software.
- (c) Quitar o modificar cualquier señal relacionada con la naturaleza confidencial o con copyrights, marcas, nombres comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual del software.
- (d) Sub-licenciar, alquilar, prestar, distribuir o vender el software a terceros o conceder ninguna garantía sobre el software.
- (e) Permitir el acceso o uso del software por terceros.
- (f) Distribuir cualquier parte del software en un producto de software o herramienta de desarrollo de software,
- (g) Revelar las claves o códigos de acceso para uso del software o cualquier información sobre las mismas a terceros.
- (h) El cliente no podrá cambiar, inutilizar, alterar o inhibir los componentes del sistema o las medidas de seguridad técnicas adoptadas para proteger el software del mal uso o cualquier funcionalidad que sea incluida como parte del software licenciado,

2. Auditorías

MEGA SHOP se reserva el derecho a auditar las infraestructuras y/o sistemas del cliente con el fin de comprobar que se está llevando a cabo un uso correcto del software y conforme a lo previsto en las presentes condiciones.

MEGA SHOP notificará al CLIENTE con la debida antelación la realización de dichas auditorías o inspecciones y asumirá el coste de estas. En el caso de que el resultado de la auditoría o inspección muestre que el cliente está incumpliendo con los términos previstos en las presentes Condiciones, el cliente asumirá el coste de dicha inspección o auditoría, sin perjuicio del derecho de MEGA SHOP a resolver el presente acuerdo y, en su caso, a reclamar la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios que le hubiera causado el cliente como consecuencia de dicho incumplimiento.

3. Garantías

MEGA SHOP otorga los derechos y servicios regulados en el presente documento de buena fe, pero sobre la base de la entrega del software “as-is” y “as-available”. Salvo lo expresamente previsto en este acuerdo, MEGA SHOP no otorga ninguna otra garantía sobre los derechos o servicios otorgados, incluida pero no limitada a la futura disponibilidad del software, soporte, mantenimiento o cualquier funcionalidad, título o adecuación para un fin particular o garantías que no se deriven de la ley aplicable, de las negociaciones, costumbres o usos del sector.

Adicionalmente, MEGA SHOP no garantiza que el software funcione ininterrumpidamente o libre de errores, que el software identificará o filtrará todo el spam, virus o cualquier otro programa que pueda causar daños al usuario o que el software funcionará con cualquier combinación de hardware y software seleccionado y/o utilizado por el usuario.

MEGA SHOP no será responsable de la adecuación de los resultados obtenidos por el uso del software o los datos tratados a través del software, ni de la comprobación de dichos resultados. El usuario deberá verificar dichos resultados después de recibirlos.

La responsabilidad de MEGA SHOP por incumplimiento de esta garantía queda limitada a la sustitución del software por otra versión o a realizar todos los esfuerzos razonables para corregir los errores que el usuario notifique a MEGA SHOP durante la vigencia del presente acuerdo.

En ningún caso, MEGA SHOP garantizará o asumirá responsabilidad por los errores, fallos o daños causados por el software debidos a la (a) incorrecta instalación del software por el usuario; (b) modificación del software realizada por el usuario; (c) utilización del software de forma contraria o incumpliendo lo previsto en este acuerdo o en la documentación del software; (d) combinación del software con hardware o software que no sea conforme al entorno operativo descrito en la

documentación; (e) fallos, errores, modificación o re-ubicación de los servidores del usuario o (f) actualizaciones o nuevos versionados de productos de software libre no desarrollados por MEGA SHOP.

El usuario manifiesta expresamente conocer que el uso del software depende de una conexión a Internet y otras formas de telecomunicación y que el usuario será responsable de sus comunicaciones y conexión a Internet.

4. Derechos de propiedad intelectual

La aceptación del presente acuerdo no implica la adquisición de derechos de propiedad intelectual sobre el software o el hardware. El CLIENTE únicamente adquiere el derecho a usar el software o el hardware de conformidad con lo expresamente previsto en las presentes condiciones particulares y para la prestación de los servicios regulados en las mismas. MEGA SHOP mantendrá indemne al CLIENTE frente a reclamaciones de terceros fundadas en que el Software infringe derechos de propiedad intelectual de terceros en España, siempre que el CLIENTE notifique a MEGA SHOP inmediatamente la existencia y el contenido de dicha reclamación, así como delegue en MEGA SHOP completamente la gestión del asunto incluyendo cualquier acuerdo alcanzado. En este sentido, el CLIENTE deberá otorgar poderes de representación a MEGA SHOP y/o al titular de los derechos de propiedad intelectual, así como facilitar la información y colaboración que MEGA SHOP requiera para defenderse a sí mismo o al autor del software.

Si una sentencia firme declara que el software, en sí mismo, infringe derechos de propiedad intelectual de terceros o, a juicio de MEGA SHOP, podría darse dicha situación, MEGA SHOP realizará todos los esfuerzos razonables para que el CLIENTE pueda continuar utilizando el software o alternativas con funcionalidades similares.

Madrid a 1 de septiembre de 2020